

U heeft een: klacht
Product Anders

Anders, namelijk oproep (her)identificatie

Geachte heer Hagenaars, Hierbij teken ik bezwaar aan tegen de (her)identificatie waartoe u mij verzoekt in uw brief van september 2006. Het identificeren van klanten van de postbank is geen nieuwe eis van de overheid. Sterker, de overheid heeft helemaal geen opdracht gegeven voor het heridentificeren en scannen van een legitimatiebewijs. Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) heeft schriftelijk laten weten dat de WID enkel voorschrijft dat nieuwe klanten moeten worden geïdentificeerd voor de bank hen een dienst mag verlenen. De WID kent géén bepaling die banken verplicht om een kopie van een identiteitsbewijs te maken. De tekst in uw folder "Op grond van de Wet identificatie bij dienstverlening mogen wij alleen wanneer wij uw identiteit op de juiste wijze hebben vastgesteld en vastgelegd, ook in de toekomst al uw opdrachten blijven uitvoeren.", is daarmee suggestief.

Omschrijving Het wekt de indruk dat heridentificatie en scanning van legitimatiebewijzen verplicht is, omdat anders de rekening wordt opgeheven. Hier kan gezien de huidige wetgeving geen sprake van zijn. Overigens heb ik mij al gelegitimeerd op de 'juiste' wijze en hoeft dat dus niet te herhalen om mijn rekening bij uw bank voort te kunnen zetten. Verder zijn niet alle gegevens op mijn legitimatiebewijs van nut voor mijn relatie met de postbank. Deze persoonsgegevens wens ik dan ook niet op enigerlei wijze geregistreerd te zien in uw administratie. Ik beroep mij hierop op de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Volgens het Meldpunt Misbruik Identificatieplicht is het maken van een kwalitatief andere kopie, in de vorm van kleurenkopie of scan, waarbij gevoelige persoonsgegevens onnodig worden vastgelegd, niet toegestaan. Ik sluit mij hierbij aan. Ik ben onaangenaam verrast dat de Postbank deze actie op touw heeft gezet. Zeker gezien de suggestieve, vage teksten die kant noch wal raken. Ik vertrouw erop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd. In afwachting van uw antwoord, verblijf ik,

Wijzigen

Mevr. S.J.D. te W. om Post