

AANTEKENEN

Postbank N.V.

Betreft Identificatie / WID

Uw Kenmerk 1-3518028555/1495331

Nunspeet, 6 november 2006.

Geachte heer Hagenaars,

In de brief van 30 oktober van uw klantenservice, wordt wederom gesuggereerd dat ik niet aan uw verzoek om ter identificatie naar het postkantoor te komen zou willen voldoen. Dit is pertinent onjuist. Zoals nu al twee keer aan u en uw klantendienst heb geschreven, ben ik bereid aan uw verzoek tot identificatie te voldoen. Ik heb mij daartoe reeds op 16 augustus van dit jaar bij het postkantoor gemeld. Wat ik geweigerd heb is het laten scannen van mijn paspoort, de redenen waarom heb ik in mijn voorgaande brieven uitvoerig uiteengezet.

Mijns inziens maakt u op onrechtmatige gronden, en geheel op eigen initiatief, scans van duizenden identiteitsbewijzen. Hiermee schendt u de privacy van alle betrokkenen.

Hier komt nog bij dat ik al voor 1989 een Postgirorekening had, en om die reden al voldoende geïdentificeerd en bekend zou zijn onder de WID.

Echter, aangezien ik niet uitkijk naar een oeverloze discussie en eindeloze briefwisseling met de Postbank, zal ik onder **UITDRUKKELIJK PROTEST** gehoor geven aan uw oproep en mijn paspoort binnenkort op het postkantoor te laten scannen.

Wat mij tegen de borst stuit en hogelijk verbaasd, is de afsluiting van de laatste brief die ik van uw instantie ontvangen heb (zie referentie nummer hierboven):

*"Verdere correspondentie over dit onderwerp wordt door ons niet meer in behandeling genomen".*

Is deze opstelling typerend voor de manier waarop de Postbank met haar klanten omgaat?

Een kritische consument en burger is ook in het belang van de Postbank en haar werknemers, per slot van rekening zijn wij allemaal, dus u ook, consument en burger.

Mocht in de toekomst blijken dat de banken inderdaad overijverig zijn geweest in het op onrechtmatige gronden scannen van identiteitsbewijzen, zal ik op deze briefwisseling terugkomen.

Deze keer verwacht ik een correct en inhoudelijk antwoord, door u persoonlijk ondertekend.

Hoogachtend,